



Políticas de Calidad

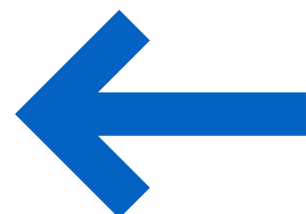


Queremos ser un referente en nuestro sector, mejorar el servicio de nuestros clientes y ampliar nuestro ámbito comercial, son propósitos claramente marcados en nuestra visión de empresa.

Nuestros valores se reflejan en nuestro afán de concientizar diariamente al personal sobre principios de trabajo seguro, respeto, compromiso, transparencia, trabajo en equipo y lealtad para con nuestros clientes pues son los elementos primordiales para nuestra empresa.

Apoyamos de manera permanente al personal, formamos e incentivamos como garantía de correcto desarrollo del trabajo diario, del enriquecimiento personal y como aval del buen funcionamiento de nuestro equipo de trabajo.

Nuestra política de calidad está enfocada al proceso y resultado de un objetivo principal, que es satisfacer plenamente las expectativas de nuestros clientes en relación a los equipos que proyectamos, comercializamos, instalamos, realizando los mantenimientos y reparaciones; así como la valoración y el asesoramiento técnico y financiero que mejor se adecue a las exigencias del cliente.





Para ello nos basamos en los siguientes objetivos:

- Visitar al cliente en el menor tiempo posible.
- Asesorar técnicamente de la forma más adecuada a las exigencias requeridas.
- Garantizar el desarrollo y continuo perfeccionamiento a nivel de estructura organizativa.
- Realizar las instalaciones dentro del plazo predeterminado, con garantía de producto, instalación y mantenimiento.
- Garantizar un servicio postventa para que el cliente pueda confiar aún más en nuestros servicios.
- Cumplir con la normativa de calidad aplicable en el sistema y reducir los reclamos de los clientes

Para lograr los objetivos con todo nuestro afán, nuestra empresa es liderada por el Gerente de Operaciones y nuestro Gerente de Proyectos que supervisan respectivamente nuestros procesos de calidad y que con su apoyo, nuestro equipo dinámico responde favorablemente a los requisitos que se exigen para un planteamiento de CALIDAD, continuo, constante y eficiente. Así mismo, este documento es revisado por nuestra Gerencia General para su continua adecuación.

Nuestra política de calidad es un claro marco de referencia a la hora de plantearnos la declaración de los objetivos y sus correspondientes metas, así como las pertinentes revisiones. Con ellos intentaremos mejorar y aplicar, de manera más eficaz, los objetivos principales contemplados en nuestra política de calidad.

Mediante el análisis periódico de las cuestiones internas y externas que nos atañen y la correcta gestión de nuestros riesgos y oportunidades perseguimos lograr la excelencia.

